

## ご契約者の皆さまへ

**損保ジャパンマイページ**では、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険の更新手続きが可能です！

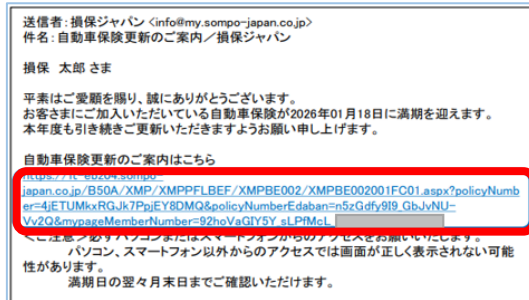
★ご注意★  
マイページ会員登録がお済みでない方は、右下の方法(\*)で会員登録から始めてください。



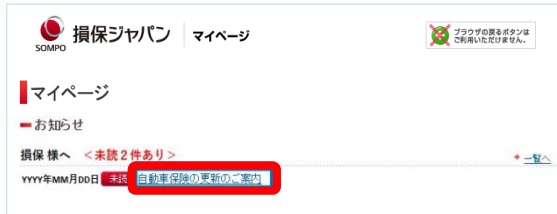
マイページ更新手続き手順  
(所要時間目安：約10分) 画面イメージはPC版です。

### 1 マイページへアクセス (ログイン) ①~③いずれかの方法でマイページへアクセス

#### ①安心更新案内メール本文のURLから



#### ②マイページにログイン(\*)後、 トップ画面の「お知らせ」から

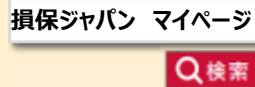


### 2 自動車保険更新のご案内



\*会員登録・ログインはこちらから

2次元コードから 検索サイトから



(ログイン方法)  
マイページ登録済のメールアドレス、パスワードでログインします。ワンタイムパスワードを求められた場合はメールアドレスに届くワンタイムパスワードで認証してください。

#### ③マイページにログイン(\*)後、 「現在ご加入中の保険」一覧から



証券番号や保険期間などから更新  
するご契約であることを確認し  
「更新のお手続き」ボタンをク  
リックしてください。

ご契約更新までの流れを確認し、  
「更新のお手続きへ進む」ボタン  
をクリックします。

マイページ更新サービスの  
「事前確認」画面に遷移します。

### 3 事前確認



個人情報の取扱いならびに勧誘方針  
等を確認し「確認しました」を  
チェックします。  
活性化した「次へ」ボタンをクリッ  
クします。

### 4 契約内容確認 ①契約基本情報の確認



運転者の範囲(運転者の限定、年  
齢条件)について確認し、  
「確認しました」をチェックしま  
す。

ポップアップメッセージの「OK」  
をクリックします。



記名被保険者の免許証の色などを  
確認し、「上記の内容で間違いあり  
ません」をチェックして「次へ  
(②補償内容の確認へ)」ボタン  
をクリックします。

### 5 契約内容確認 ②補償内容の確認



お手続きをするプランを選択しま  
す。

「上記の内容で間違いありませ  
ん」をチェックし、「次へ(③契  
約詳細の確認へ)」ボタンをク  
リックします。

## 6 契約内容確認 ③契約詳細の確認

次回免許更新年月など記名被保険者情報、車両情報の確認や最若年運転者情報の設定後、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（④決定プランの確認へ）」ボタンをクリックします。

## 7 契約内容確認 ④決定プランの確認

選択したプラン名が表示されます。

基本情報、決定したプランの内容を確認し、「上記の内容で間違いありません」をチェックして「次へ（⑤お客さま情報・支払情報へ）」ボタンをクリックします。

## 8 契約内容確認（お客さま情報・支払情報）

お客さま住所、電話番号、団体名や支払方法等を確認し、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（重要事項等確認へ）」ボタンをクリックします。

## 9 重要事項等確認

「重要事項等説明事項を開く」ボタンをクリックし、別ウィンドウで開く重要事項等説明書のPDFページを確認します。

「重要事項等説明書の電磁的交付および・・・」ボタンをチェックします。

告知事項、通知事項等を確認後、「確認しました」をチェックして「次へ（お申し込み手続きへ）」ボタンをクリックします。

## 10 お申し込み手続き

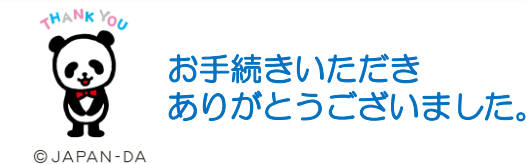
次回満期時のご案内方法を選択します。

「契約を申し込む」ボタンをクリックします。

## 11 手続き完了

お手続きが完了すると証券番号が表示されます。

マイページに登録されたメールアドレスへ更新手続きのお礼メールが送信されます。  
メール件名：【御礼】自動車保険のお手続きありがとうございました/損保ジャパン



⚠️ お客さまの利用環境によっては「閉じる」「終了」ボタンを押すとウィンドウが閉じずに白い画面が残ってしまうことがあります。白い画面が表示された場合はウィンドウを閉じてください。

### 操作に関するお問い合わせ



更新の操作でお困りの場合は…  
右の2次元コードからAIチャットにご質問ください。



【お問い合わせ先】（取扱代理店）

（引受保険会社）



〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1  
<公式ウェブサイト> <https://www.sompo-japan.co.jp/>

本紙は損害保険ジャパン株式会社の「損保ジャパンマイページ」の手続きの概要を説明したものです。ご不明な点は、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

（2024.09.05）