

「お客さまの声」についてご紹介

お客さまから頂戴したご意見・ご要望は、弊社の品質改善・向上に活かしております。
2025年にアンケートでご回答いただいた「お客さまの声」についてご紹介いたします。
今後もより多くのお客さまにご満足いただけるよう努めてまいります。

- ◆ 保険会社アンケートの受付件数 323件 (2025年4月～12月)
- ◆ アンケートの代理店推奨度 平均 7.43点 (10点満点中)

【お客さまから頂戴したお褒めの言葉】

- ・ 30年以上契約しているため手続きのしやすさ、契約内容についても鮮明である。
- ・ 事故した際の対応も安心して相談することができたため、家族や知人に対しても安心して勧めることができる。
- ・ 毎回、更新時期にしっかりと案内してくれるので、安心して任せておける。
- ・ 対応が早く、メールや電話対応を丁寧に行なってくれたため。初めての加入でもとても信頼でき、安心して契約できました。
- ・ こちらの要望に合わせてプランを修正提示してくれたことに感謝している。
- ・ 電話対応が良く分かりやすく説明されたのが良かったからです
- ・ 新規契約する際に丁寧に説明をしていただいた。
- ・ 相談事等、細かい事を親切かつ丁寧に教えていただけるから。

【お客さまから頂戴したご意見】

- ・ 手続きがWebが多くなり高齢者には少し厳しいのが良くないかと思えます。
- ・ 新規でもう1台の契約見積もりをしようとHPを探したが、全く見つからなかった。
- ・ ユーザー視点でのわかりやすいHP運用を期待します。
- ・ 高齢者が増える中、ネット対応以外の高齢者対応窓口を作って欲しい。
- ・ 毎年同条件で継続しているにもかかわらず保険料が値上がりしていることに不満を感じる。
- ・ コールセンターが15時までなのがネックです。
- ・ いつもはWeb更新だが変更/解約出来ない部分があり代理店へ連絡した。全てWebで完了出来たら良い。
- ・ 良い保険ですが、携帯での登録が難しい

以上